

**À PARTIR
DE 750\$**

L'ART DE LA DISCUSSION

Une formation interactive et ponctuée d'exercices et de mises en situation. En plus de favoriser une synergie de groupe inspirante, les notions transmises permettent à tous d'obtenir des résultats tangibles dans leurs discussions.

**Formation de
60 minutes pour les employés
et les gestionnaires**

**Choisissez votre formule!
Présentiel, à distance ou en capsules vidéo**

info@gauthierformations.ca
gauthierformations.ca

PLAN DE FORMATION

INTRODUCTION

Mot de bienvenue et présentation du formateur
Adaptation des structures de travail en raison de la COVID-19
Objectifs de la formation

LE DÉBUT DE LA DISCUSSION

Se présenter de façon efficace en introduction
Faire une bonne première impression
Attirer l'attention rapidement

PENDANT LA DISCUSSION

Bien s'adapter à l'autre
Les différents types de personnalités
Lecture du langage corporel
Comment écouter efficacement
Utiliser les bons mots

FIN DE LA DISCUSSION

Se sortir d'une conversation sans intérêt
Comment bien terminer une conversation
Le suivi avec notre interlocuteur

CONCLUSION

Plan de suivi pour maintenir les techniques apprises
Lectures suggérées et références
Questions et commentaires

Formule en demi-journée offerte à partir de 1 750 \$ incluant exercices et débriefing